



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

AREA
SISTEMI E SERVIZI
INFORMATICI

Gara Asp n. 5731138 avente a oggetto: Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) del d.lgs n. 36/2023 per l'affidamento del servizio di manutenzione hardware e software di apparati rete dati per le esigenze dell'Alma Mater Studiorum - Università Di Bologna.

Richieste chiarimenti e Risposte

Domanda 4. In riferimento al paragrafo 2.3.6 del Capitolato tecnico, si chiede di confermare se l'obbligo di sottoscrivere contratti di manutenzione ufficiali con il vendor HPE sia riferito esclusivamente alla famiglia di apparati HPE 7500 (come da esempio riportato) oppure se sia esteso anche ad altri modelli presenti nell'inventario allegato ("Apparati HPE.xlsx.pdf").

Qualora l'obbligo riguardi ulteriori modelli, si richiede cortesemente di specificarne l'elenco o di indicare i criteri (es. categorie di prodotto o famiglia di switch/router) che ne determinano l'inclusione.

Risposta 4. Come indicato nel Capitolato tecnico del servizio sulla base della consistenza apparati è richiesto facciate le opportune verifiche per poter assicurare le parti di ricambio e gli aggiornamenti software ufficiali.

Domanda 5. Con riferimento al paragrafo 3 del Capitolato tecnico ("Decorrenza e durata"), si chiede di confermare la data effettiva di avvio del servizio ("start date") o i criteri con cui verrà determinata. In particolare, si segnala che per alcuni apparati, come risulta dagli allegati, la data di End of Support (EoS/EoL) ricade all'interno del triennio contrattuale.

Risposta 5. La data di avvio del servizio prevista è 01/01/2026

Domanda 6. Con riferimento al paragrafo 2.3.7 del Capitolato tecnico, si chiede di confermare che, per gli apparati Fortinet, siano esclusi i servizi di aggiornamento software (firmware, minor o major release).

Risposta 6. Confermiamo come indicato nel paragrafo citato.

Domanda 7. Con riferimento ai servizi previsti dal Capitolato tecnico, si chiede di confermare che risultino esclusi sia il servizio di monitoraggio proattivo sia il servizio di Early Warning (segnalazioni di vulnerabilità).

Risposta 7. Confermiamo, non sono servizi previsti.

Domanda 8. Con riferimento ai servizi di sicurezza e manutenzione, si chiede di confermare che sia escluso il servizio di vulnerability management e che tutte le attività di aggiornamento software saranno pianificate e concordate tra il Cliente e l'aggiudicatario.

Risposta 8. Non è previsto il servizio di vulnerability management; nell'attività di sostituzione hardware è richiesta l'installazione dell'ultima versione del firmware rilasciata e consigliata dal produttore.